



# Tehtäväloukat



## 2.1) Tehtäväloukat (TOS)

Lisänyt: Helaakoski Piijo; viimeksi muokannut: hetki sitten

Näkymä tiedonhallintamallin prosessikuvausten tarkasteluun tehtäväloukittelun kautta. Kun prosessille lisätään tehtäväloukka, prosessit näkyvät automaattisesti tässä tehtäväloukittelussa. Prosessille voidaan tarvittaessa lisätä useampi tehtäväloukka ja näin saadaan yksittäinen prosessikuvaus näkyvään useammalla tehtäväloukalla. Näkymää voidaan hyödyntää kuvattavien prosessien tunnistamisessa ja kuvattujen prosessien löytämisessä.

### Luettelo tehtävistä ja palveluista

Palvelu	Vastaava viranomainen	Toimiala	Tulosalue	Tulosyksikkö	Vastuullinen viranhaltija (omistaja)	Palvelun tuotantotapa	Toimittaja	Prosessit
00.00 Hallintoasioiden ohjauspalvelut		Kaupunginhallitus	Hallintopalvelut		Hallintojohtaja (virka)			<a href="#">Kuntavaalien järjestäminen</a>
00.01 Toiminnan suunnittelu-, järjestämis-, toteuttamis- ja kehittämisspalvelut		Kaupunginhallitus	Hallintopalvelut		Hallintojohtaja (virka)			<a href="#">Kuntalaisaloitteen käsittely</a> <a href="#">Valtuustoaloitteen käsittely</a>
00.02 Päätöksen teko ja johtaminen		Kaupunginhallitus	Hallintopalvelut		Hallintojohtaja (virka)			<a href="#">Asian kokouksikäsitteily</a> <a href="#">Kokouksen järjestäminen</a> <a href="#">Oikaisu menettely</a> <a href="#">Pöytäkirjan laatiminen ja tarkastaminen</a> <a href="#">Rakennus- ja ympäristövalvonta: Kokousasioiden valmistelu</a>
00.03 Tarkastustoimi		Kaupunginhallitus	Hallintopalvelut		Hallintojohtaja (virka) Tarkastuslautakunta			<a href="#">Sidonnaisuusrekisterin ylläpito</a>
00.04 Kotimainen yhteistyö		Kaupunginhallitus Kehittämislautakunta	Hallintopalvelut					<a href="#">Itsenäisyyspäivän kunniamerkkien haku</a>

- Koska tarve löytää prosesseja on monen laisia ja kuntien tehtäväloukittelun on asia hallinnan kautta tuttu, päätettiin lisätä kuntien tehtäväloukittelun tiedonhallintamalliin.
- Tehtäväloukat ovat pääosin sisäisiä tehtäviä, joihin ei palveluluokituksesta löydy omaa luokkaa
- Kun tehtäväloukka (luokat) lisätään prosessikuvauskuvaan, tehtävään liittyvät prosessit näkyvät tehtävän näkymässä. Tehtäväloukittelun näkymä auttaa sekä prosessien tunnistamisessa että tehtyjen kuvausten löytämisessä

- Varsinkin pienissä kunnissa on haastavaa löytää resursseja kuvaamaan prosesseja tai prosessit on kuvattu tarkkaan jossain toisessa järjestelmässä. Pilotimme parhaillaan onko riittävä, jos linkittää palvelu- ja tehtäväloukille ne sovellukset, tietovarannot, henkilötietovarannot, tietoaaineistot, joita kyseisessä palvelu- ja tehtäväloukassa hyödynnetään.

## 00.01 Toiminnan suunnittelu-, järjestämis-, toteuttamis- ja kehittämisspalvelut

Lisänyt: Helaakoski Piijo; viimeksi muokattu 29.02.2024

### Yleistä

- **00 01 00 Perustaminen, lakkauttaminen, yhdistäminen ja yhteistyö**  
mm. kunta / kuntayhtymä / liikelaitoskuntayhtymä, alueliitokset, liikelaitos, osakeyhtiö, virastot/laitokset, yhteispalvelu
- **00 01 01 Hallinnon järjestäminen**  
mm. sääntöohjaus, toiminnan ohjeistus
- **00 01 02 Toiminnan suunnittelu ja seuranta**
- **00 01 03 Toiminnan arviointi-/kehittämismenettelyt**
- **00 01 04 Valtuustoaloitteet**
- **00 01 05 Kuntalaisaloitteet**
- **00 01 06 Palautteet**
- **00 01 07 Ohjelma-, hanke-, projektitoiminta (ks. myös taloushallinto)**

### Kuvauksen perustiedot

Vastaava viranomainen	
Toimiala	Kaupunginhallitus
Tulosalue	Hallintopalvelut
Tulosyksikkö	
Vastuullinen viranhaltija (omistaja)	Hallintojohtaja (virka)
Palvelun tuotantotapa	
Toimittaja	

### Palvelu on linkitetty seuraaviin kuvauksiin

Alla automaattisesti päivittyviä linkkejä, ethän kirjoita niihin mitään.

Prosessit	<a href="#">Kuntalaisaloitteen käsittely</a> <a href="#">Valtuustoaloitteen käsittely</a>
Sovellukset	
Tietoaaineisto	